



Datum 03.05.2022

Nutzungsbedingungen Vertec Forum

Dieses Forum dient der Diskussion zwischen Vertec-Kunden, Vertec-Vertriebspartnern und Vertec. Unser Ziel ist die gegenseitige Unterstützung bei Fragen rund um die Vertec-Software.

Um diese Diskussionen möglichst gut zu gestalten, gelten folgende Nutzungsbedingungen:

- Das Erstellen eines Benutzeraccounts ist nur für Mitarbeitende von Vertec-Kunden möglich. Für die Registration ist die persönliche, geschäftliche E-Mail-Adresse zu verwenden.
- Dritte ohne Benutzeraccount können sämtliche Beiträge lesen, jedoch keine Antworten schreiben oder eigene Themen erstellen.
- Das Veröffentlichen von Kundendaten und personenbezogenen Daten ist zu vermeiden.
- Screenshots aus Vertec sollten vor dem Veröffentlichen auf solche Daten geprüft und bei Bedarf unkenntlich gemacht werden.
- Das Veröffentlichen von schützenswerten Daten ist zu vermeiden. Darunter fallen z. B. Umsatzzahlen oder Kundenlisten.
- Registrierte Benutzer können Dateien hochladen und somit allen anderen Benutzern verfügbar machen. Ein Dienst auf dem Server prüft die Dateien auf Malware. Eine Garantie auf virenfreie Dateien bietet dies jedoch nicht.
- Alle Benutzer pflegen einen sachlichen und freundlichen Umgangston. Das Veröffentlichen von Beiträgen oder Dateien mit beleidigenden oder diskriminierenden Inhalten ist untersagt und wird durch Moderatoren unterbunden. Vertec behält sich vor, Beiträge ohne vorgängige Abmahnung und ohne Angabe von Gründen zu löschen.
- Es besteht kein Anrecht des Kunden auf ein Benutzeraccount. Vertec kann Benutzer ausschliessen, die gegen Regeln verstossen.
- Das Forum ist kein Ersatz für Dienstleistungen des Vertec-Supports oder der Vertec-Projektleiter. Es besteht kein Anspruch auf Lösungsvorschläge durch Vertec.

Für eine optimale Forennutzung sind folgende Verhaltensweise hilfreich

- Nutzen Sie die Suchfunktion, bevor Sie ein neues Thema erstellen, das möglicherweise bereits diskutiert wurde.
- Geben Sie einer Frage möglichst viel Kontext (z. B. die Vertec-Version, eingesetzte App, detaillierte Fehlermeldungen), um anderen Benutzern das Antworten zu erleichtern.

Vielen Dank für Ihr Interesse am Vertec Forum

Bei Fragen, Anregungen und Lob oder Kritik wenden Sie sich gerne per E-Mail an Vertec: mail@vertec.com